

**ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**XÃ HOÀNG TRẠCH**  
Số: 01/TXL-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**  
*Hoàng Trạch, ngày 13 tháng 9 năm 2024*

**THƯ XIN LỖI**

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Thắng - Công dân xã Hoàng Lộc.

Ngày 02/07/2024 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hoàng Trạch tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính: Xác nhận tình trạng hôn nhân, mã hồ sơ: H56.26.32-240701-0001. Thời gian hẹn trả kết quả ngày 03/7/2024. Tuy nhiên đến ngày 13/9/2024 UBND xã mới trả kết quả cho công dân không đúng với thời gian ghi trên phiếu hẹn.

Lý do: Phần mềm một cửa mới đưa vào sử dụng nên chưa hoàn thiện dẫn đến hồ sơ bị lỗi không trả được cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây ra phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông. UBND xã Hoàng Trạch xin lỗi và rút kinh nghiệm. Mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.



**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Huy Hợp**