

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021

Thực hiện Công văn số 1210/ UBND-VP ngày 15/6/2021 của UBND Huyện Hoàng Hóa về việc thực hiện báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2021. Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trạch báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND xã về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Thông báo số 05/TB-UBND ngày 12/3/2021 của UBND xã về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; Công văn số 38/UBND-VP ngày 09/4/2021 về việc tăng cường tiếp nhận xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Qua kiểm tra rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã là 181 thủ tục. Các thủ tục hành chính đã được cắt giảm thời gian giải quyết đã thông báo rộng rãi để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong quý III năm 2021 đơn vị không tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết TTHC quý III năm 2021 là 183 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 105 hồ sơ; Số hồ sơ nhận trực tuyến: 78 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là : 0 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết 182 hồ sơ; Số hồ sơ giải quyết đúng hạn 182 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn là 0 hồ sơ; số hồ sơ chưa đến hạn: 01 hồ sơ.

- Số hồ sơ liên thông 26 hồ sơ: đã giải quyết đúng hạn 25 hồ sơ. Chưa đến hạn 01 hồ sơ.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND xã duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời thực hiện tốt việc Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC, Công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của UBND thị trấn và trang thông tin điện tử của xã để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn. Trong quý II đã ban hành các văn bản chỉ đạo như: Công văn số 38/UBND-VP ngày 09/4/2021 về việc tăng cường tiếp nhận xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 39/UBND-VP ngày 14/4/2021 của UBND xã về tăng cường tuyên truyền, thực hiện phần mềm tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyển từ môi trường làm việc trên giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan quản lý Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã; UBND xã đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, đến nay 100% công chức xã đã thực hiện xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; ký số cơ quan và ký số cá nhân giao dịch qua môi trường mạng. Kết quả giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến trong quý III tổng là 75 hồ sơ, trong đó mức độ 3 là 21 hồ sơ = 100%, mức độ 4 là 54 hồ sơ = 94,74%

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật liên quan đến kiểm soát TTHC luôn được quan tâm thực hiện, công tác CCHC được thực hiện thường xuyên. Ngoài việc niêm yết công khai các TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, UBND xã còn thông tin rộng rãi trên trang thông tin điện tử, hệ thống đài truyền thanh của xã nhằm giúp người dân nắm rõ hơn các TTHC. Đồng thời đã chỉ đạo ban biên tập đài truyền thanh, cán bộ đài truyền thanh thường xuyên viết tin, bài, liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên hệ thống đài truyền thanh xã, đã đưa tin tuyên truyền về việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; Đẩy mạnh việc ứng dụng ký số văn bản điện tử và gửi/nhận văn bản điện tử trên hệ thống xử lý văn bản trên môi trường điện tử. Đồng thời đã chỉ đạo các ban ngành đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích thiết thực tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, chi phí giấy tờ của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch

vụ bưu chính công ích để khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện. Thông qua việc kết hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin truyền thông với việc tận dụng, tranh thủ mặt tích cực, nhạy bén của mạng xã hội để đổi mới hình thức tuyên truyền.

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC trong năm 0 lần.

9. Nội dung khác

Hệ thống phần mềm một cửa điện tử nhiều khi bị lỗi khi giải quyết TTHC liên thông hay bị lỗi không kết thúc được quá trình giải quyết dẫn đến quá hạn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác chỉ đạo về công tác kiểm soát TTHC đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực trong hoạt động quản lý nhà nước. Chất lượng phục vụ dịch vụ công từng bước được nâng cao. Việc niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện đúng quy định. Các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện đảm bảo 3 giảm đó là: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí. Đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức tránh nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp... đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân góp phần phát triển kinh tế- xã hội cho địa phương. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn khó khăn vướng mắc cụ thể đó là việc cập nhật quy trình giải quyết các thủ tục mới còn chưa kịp thời. Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử được nâng phù hợp với các lĩnh vực, thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính của xã.

Việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC được triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả; nhận thức về việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, tổ chức, người dân đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức có trách nhiệm trực tiếp được nâng lên; mặt khác việc giải quyết TTHC được công khai, minh bạch, số lượng hồ sơ giải quyết quá hạn giảm, chất lượng giải quyết hồ sơ được nâng lên, giảm phiền hà, những nhiều đối với tổ chức, cá nhân, hướng tới sự hài lòng của người dân.

Về khó khăn, vướng mắc: Cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC là kiêm nhiệm, công việc nhiều nên chưa thật sự chú trọng đến công tác kiểm soát TTHC nên chất lượng, hiệu quả công việc còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2021

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Nghị định 92/2019/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền sau khi được chủ tịch UBND tỉnh công bố. Duy trì và thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết TTHC theo tuần trên trang thông tin điện tử và niêm yết tại bộ phận một cửa

- Tiếp tục nâng cao trình độ, nghiệp vụ cho cán bộ công chức trong tổ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, trọng tâm là kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính đến đông đảo cán bộ, công chức và nhân dân.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT.

Kiến nghị UBND tỉnh, huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trạch./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Lưu: VP .

CHỦ TỊCH

Hoàng Huy Hợp